



لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران
معاونت درمان
مرکز مدیریت حوادث و فوریتهای پزشکی



مروری بر شاخص های اورژانسی بیمارستانی / ویرایش دوم

منناز الهلوات حسینی
مدیر حوادث و فوریتهای بیمارستانی
بهار 1400

مقدمه

بدلیل اهمیت حیاتی بخشهای اورژانس واینکه گلوگاه بیمارستان است نیاز به سیستمی است که:

❖ ارزش سنجش کمی

❖ اندازه گیری

❖ ارزش گذاری

❖ قضاوت در دوره معین

به عبارتی:

❖ در بعد سازمانی بهره وری فعالیتها (رسیدن به اهداف و کارا بودن) داشته باشد.



جمهوری اسلامی ایران

سازمان



تاریخ: ۱۳۹۳/۰۳/۰۵

پیوست: ندارد

ریاست محترم مجتمع آموزشی پژوهشی درمانی.....

ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی.....

ریاست محترم بیمارستان.....

مسئول قنی محترم بیمارستان.....

سلام علیکم!

با احترام، به پیوست نامه شماره ۱۳۹۳-۱۰۱/۲۲۶۰-۱۴ مورخ ۹۶/۸/۱۷ مشاور محترم سازمان و سرپرست محترم سازمان اورژانس کشور، با موضوع ابلاغ دستورالعمل "ناقص های عملکردی بخش اورژانس - ویرایش دوم" جهت استحضار ارسال می گردد. مقتضی است دستور فرمایید دستورالعمل مذکور به نحو شایسته در اختیار همکاران محترم شاغل در بخش اورژانس آن مرکز رسانده شود. بدیهی است اداره اورژانس بیمارستانی این معاونت به منظور آموزش همکاران محترم، جلسه آموزشی را برگزار خواهد نمود که تاریخ جلسه مذکور متعاقباً اعلام می گردد. شایان ذکر است به منظور سهولت دسترسی، فایل مذکور در سایت این معاونت به نشانی <http://wct.iums.ac.ir> اداره اورژانس بیمارستانی نیز بارگذاری شده است.

دکتر ناصر توکلی
سرپرست معاونت درمان دانشگاه
سازمان

تعریف واژه شاخص:

- ❖ نمودار ، ماخذ و پایه
- ❖ ابزار ارزشی
- ❖ کمیتی که باتوجه به روز معیار آن تغییر می کند.
- ❖ درواقع شاخص ها مسیر حرکت سازمان را برای رسیدن به اهدافشان مشخص می کند.
- ❖ درواقع امتیاز سازمانها نسبت به یکدیگر ملاک انتخاب شاخص آنها ونظارت در تخصیص امتیازات شاخصهای آنها می باشد.

انواع شاخص:

- (1) شاخص پایش
- (2) شاخص ارزیاب

شاخص پایش:

به شاخصهایی گفته می شود که ورودیها و فرآیندها را در یک پروژه بررسی می کند و یا به عبارتی راحت تر به معنی اندازه گیری منظم متغیرها در طول زمان است لذا به دودسته تقسیم می شوند:

❖ **شاخص های ورودی:** که به اطلاعات مورد نیاز برای انجام فعالیتهای بر می گردد.

❖ **شاخصهای فرآیندی:** که فعالیتهای در حال اجرا را اندازه گیری می کند.

شاخص ارزیابی

- این شاخص خروجی ها و هدف نهایی را می سنجد و به عبارتی به اندازه گیری آنچه که در پایان یک برنامه حاصل می شود می پردازد و به سه دسته تقسیم می گردد:

❖ **Out put index**: شاخص هایی که خروجی فعالیتها را اندازه گیری می نماید.

❖ **Outcome index**: شاخص هایی که پیامد فعالیتها را می سنجد.

❖ **Impact index**: شاخص هایی که اثرات بلند مدت فعالیتها را نشان می دهد.

ویژگی های شاخص مناسب:

SMART & D

❖ SPECIFIC: معین و مشخص باشد یعنی شاخص جامع، مانع، شفاف، ساده، واضح، رسا و صریح باشد بطوری که برداشت یکسانی از مفاهیم ایجاد نماید.

❖ MEASURABLE: قابل اندازه گیری باشد یعنی سنجش آنها به راحتی مقدور باشد و علاوه بر عملکرد کمی، قابلیت تعریف عملکرد کیفی شاخص در قالبهای متغیر کمی رانیز داشته باشد.

❖ ACHIEVABLE: قابل دستیابی باشد.

❖ REALISTIC: واقع گرایانه باشد یعنی با فعالیتهای، ماموریتها، خط مشی های سازمان و با حوزه های حساس و کلیدی عملکرد سازمان مرتبط باشد.

❖ TIME FRAME: دارای چهارچوب و محدوده زمانی باشد یعنی شاخص دوره ارزیابی معینی داشته باشد.

❖ DATABASE: براساس بانک اطلاعاتی باشد یعنی داده ها و اطلاعات لازم و مربوط به شاخص وجود داشته باشد.

مفاهیم مشترک در تمامی شاخص ها

❖ **دوره زمانی:** منظور از دوره زمانی که تعاریف شاخص ها بکاررفته است یک شیفت کاری، یک شبانه روز، یک ماه، سه ماه و... می باشد و برای شاخص های مختلف متفاوت است.

❖ **مبنای اندازه گیری زمان:** مبنای ابتدا و انتهای اندازه گیری زمان در دوره های زمانی متفاوت، مختلف است. بطوریکه برای دوره یک شیفت ساعت های ابتدا و انتهای شیفت می باشد و برای دوره زمانی شبانه روز، ساعت صفر بامداد تا ۱۲ نیمه شب همان روز است.

❖ **گردآورنده شاخص:** فردی است که اطلاعات را جمع آوری نموده و شاخصها را در دوره های زمانی متفاوت محاسبه می کند این فرد به انتخاب رئیس بخش اورژانس یکی از کارکنان بخش اورژانس می باشد و لزوما باید دوره آموزشی شاخص را طی نماید.

❖ **مسئول آموزش:** مسئولیت آموزش به افراد فوق الذکر برعهده کارشناس مسئول اورژانس بیمارستانی در دانشگاه به همراه یک کارشناس از بخش آمار و مدارک پزشکی بیمارستان است.

❖ **تناوب جمع آوری شاخص:** نوبت هایی را که داده ها لازم جهت محاسبه شاخص جمع آوری می شود بسته به فاکتورهای مختلفی از جمله نوع شاخص دارد (شیفتی، روزانه، ماهانه و فصلی)

❖ **نحوه گزارش دهی:** لزوماً مکتوب

❖ **سطوح گزارش دهی و بازخورد:** روزانه از پرسنل منتخب در بخش اورژانس به رئیس بخش اورژانس، ماهانه از رئیس بخش اورژانس به رئیس بیمارستان و فصلی از رئیس بیمارستان برای معاونت درمان و مسئول اورژانس بیمارستانی و فصلی از دانشگاه به وزارت بهداشت

❖ **تناوب گزارش دهی:** منظور از تناوب گزارش دهی نوبت هایی است که گزارش دهنده موظف است گزارش خود را در مورد شاخص به سطح گزارش گیرنده ارائه نماید.

❖ **نحوه، سطح و تناوب ارائه بازخورد:** ارائه نتایج تحلیل شاخص از سطوح بالاتر به سطوح پایین تر است تا زمینه برای ارتقا شاخص فراهم آورده شود. این بازخورد نیز کتبی و برگزاری جلسه می باشد.

نکات مهم

❖ شاخص ۱ تا شاخص ۴ مربوط به بیماران بستری موقت می باشد و بیماران سرپایی در این محاسبه منظور نمی گردند.

❖ شاخص ها در بیمارستانهای مختلفی که بیماران متفاوتی را پذیرش می دهند ، متفاوت است.

❖ تفاوت بین بیمارستانهای مختلف بر حسب آموزشی و غیر آموزشی بودن، جنرال و تخصصی بودن، ریفرال بودن، در تحلیل داده ها بسیار حایز اهمیت است. چرا که ممکن است بر روی مقدار شاخص ها اثر بگذارند.

چالش ها

- ❖ نبود سیستم HIS در تمامی بیمارستانها
- ❖ کمبود نیروی انسانی در بخش اورژانس
- ❖ نبود پرونده الکترونیک در بیمارستانها
- ❖ استخراج دستی اطلاعات
- ❖ الگوی فصلی بودن برخی تحلیل های شاخص ها
- ❖ ثبت نامنظم زمان های لازم در جمع آوری داده ها

زمانهای مورد نیاز در استخراج شاخص

- ❖ زمان تریاژ
- ❖ زمان ثبت اولین ویزیت پزشک مبنی بر دستور بستری موقت
- ❖ زمان ثبت دستورات پزشک
- ❖ زمان تعیین تکلیف بیمار هنگام ترخیص توسط پزشک اورژانس از بخش اورژانس
- ❖ زمان ترک فیزیکی بیمار از بخش اورژانس
- ❖ سرانجام بیماران در هنگام ترخیص در بخش اورژانس
- ❖ گزاردن دفتر CPR و ثبت تعداد موارد موفق و ناموفق CPR

شاخص های اورژانس

۱- درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت

GUSTAVE
FLAUBERT

Georges
Duhamel

GUERRE
DU
FEU

P. FRÉDÉ
—
CHASSES
AUX
VIBRATES

J. LECLERCO
—
—
ESCALADES
DANS
LES PYRÉNÉES

E. MULLER
—
UN FRANÇAIS
EN
SINAI

STANLEY
—
TÉNÉBRES
DE
L'AFRIQUE

تعریف شاخص (۱)

نسبت بیمارانی که دربخش اورژانس بستری موقت شده اند و ظرف مدت ۶ ساعت تعیین تکلیف شده اند به کل بیماران بستری موقت دربخش اورژانس دریک دوره معین

education

فرمول محاسبه شاخص (۱)

تعداد بیماران بستری موقت تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶
ساعت در اورژانس در یک دوره زمانی *۱۰۰

تعداد کل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره
زمانی

education

تعریف بیمار بستری موقت

بیماری است که پس از ویزیت اولیه توسط پزشک برای انجام اقدامات تشخیصی و درمانی نیاز به اقامت در اورژانس دارد.

به عبارتی :

کلیه بیماران **به جز** مواردی که پزشک اورژانس بلافاصله بعد از ویزیت اولیه با یا بدون دستور دارویی آنها را ترخیص میکند جز بیماران بستری موقت محسوب می شوند.

تعریف بیماران تعیین تکلیف شده

دستور ترخیص از بخش اورژانس بعد از انجام اقدام تشخیصی و درمانی لازم توسط پزشک اورژانس

دستور انتقال قطعی بیمار به یک سرویس درمانی مشخص جهت بستری توسط پزشک اورژانس

دستور اعزام به سایر بیمارستانها توسط پزشک اورژانس

مرگ

نکته مهم:

مبنای محاسبه زمان تعیین تکلیف بیمار :

مبنای زمان **ابتدای** شاخص تعیین تکلیف، زمان اولین دستور پزشک است که همان صدور دستور بستری می باشد.

مبنای زمان **انتهای** شاخص تعیین تکلیف، دستوری است که توسط پزشک اورژانس جهت مشخص شدن وضعیت بیمار ثبت می شود.

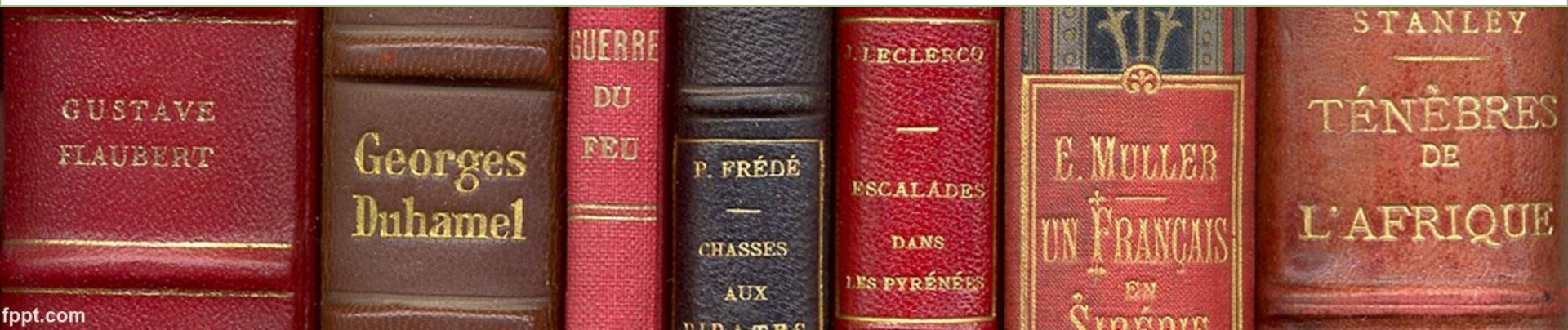
واحد اندازه گیری شاخص: درصد

نحوه جمع آوری داده و گزارش:
شیفتی ، روزانه ، ماهانه ، فصلی

منبع جمع آوری داده: پرونده بیمار

اولین زیرشاخه مربوط به شاخص اول

A- میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران



میانگین چیست؟

- مجموع زمان های تعیین تکلیف بیماران به تعداد کل بیماران بستری در بخش اورژانس

education

فرمول محاسبه میانگین چیست؟

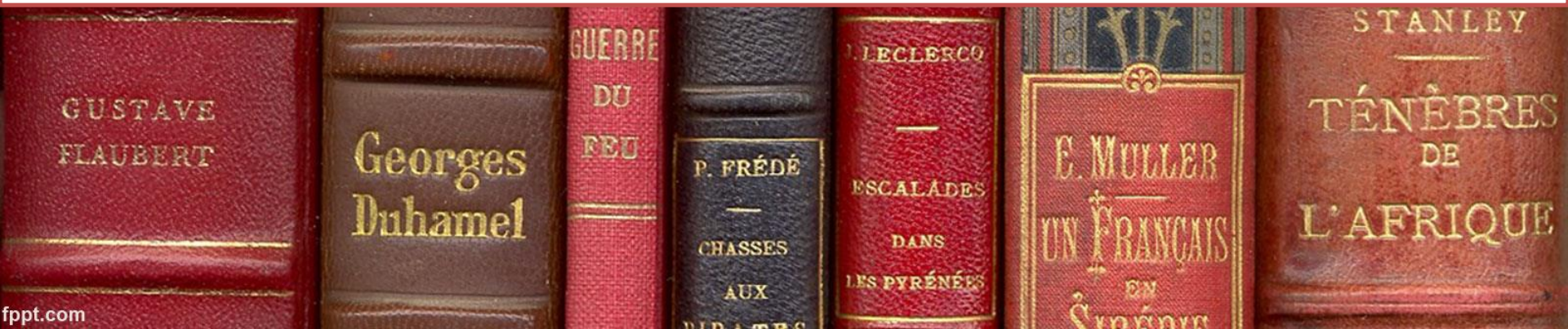
مجموع کل زمان تعیین تکلیف بیماران بستری در اورژانس در یک دوره زمانی

تعداد کل بیماران بستری در اورژانس در همان دوره زمانی

education

دومین زیرشاخه مربوط به شاخص اول

B – میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران



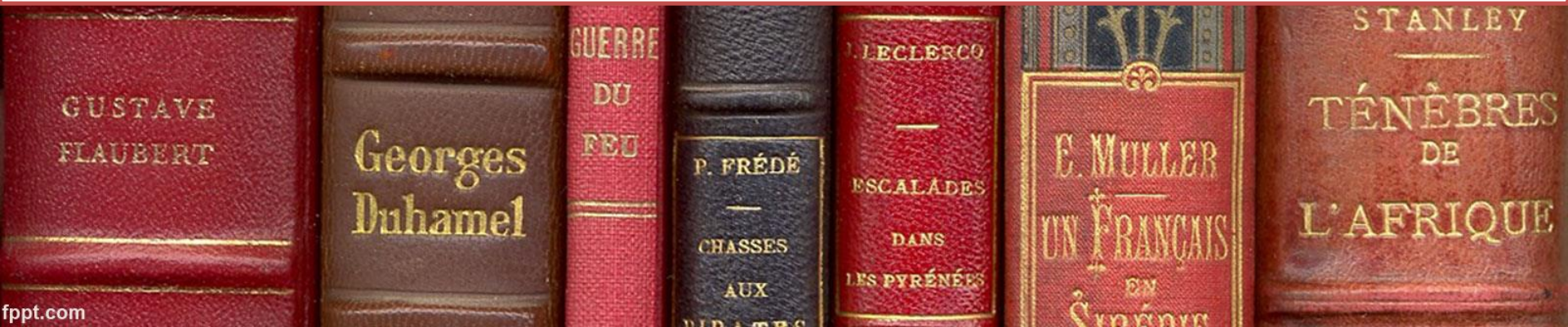
نحوه محاسبه میانه

- مقادیر زمانی بیماران تعیین تکلیف شده در اورژانس در یک دوره زمانی را از کوچک به بزرگ مرتب می کنیم. عددی که وسط مجموعه قرار دارد را انتخاب می کنیم (میانه). اگر تعداد داده ها زوج بود میانه برابر با میانگین دو عدد وسط است.

education

دومین شاخص اورژانس

۲- درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت



تعریف شاخص (۲)

- نسبت بیمارانی که دربخش اورژانس بستری موقت شده اند و ظرف مدت ۱۲ساعت از بدو ورود علاوه بر تعیین تکلیف از سوی پزشک اورژانس از بخش اورژانس بصورت فیزیکی خارج شده اند به کل بیماران مراجعه کننده بستری موقت اورژانس دریک دوره زمانی معین

education

فرمول محاسبه شاخص (۲):

تعداد بیماران بستری موقت تعیین تکلیف شده خارج شده از بخش
اورژانس زیر ۱۲ ساعت در یک دوره زمانی * ۱۰۰

تعداد کل بیماران بستری موقت در اورژانس در همان دوره
زمانی

education

تعریف بیماران خارج شده از اورژانس

منظور از خروج بیماران ، ترک فیزیکی بخش اورژانس به هر دلیلی بجز رضایت شخصی و ترک بدون اطلاع است.

عوامل تاثیرگذار در تعیین شاخص

❖ بیماران منتظر ICU

❖ تفاوت نوع بیماران هر مرکز

❖ آموزشی و غیرآموزشی بودن بیمارستان

جمع آوری، گزارش و بازخورد

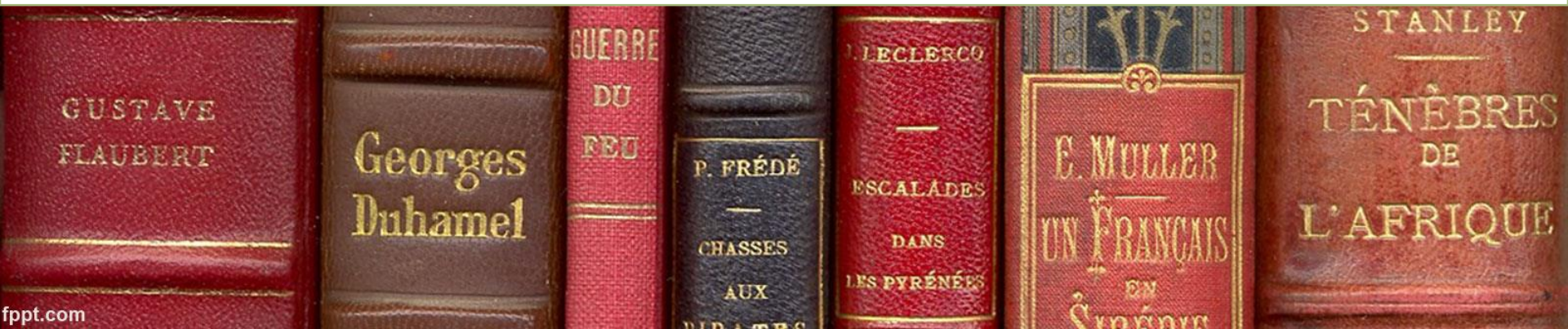
❖ روزانه: توسط سرپرستار و پزشک اورژانس بررسی شود.

❖ ماهیانه: توسط رئیس بیمارستان و دانشگاه بررسی شود.

❖ فصلی: توسط اداره اورژانس بیمارستانی وزارت بهداشت رسیدگی شود.

اولین زیرشاخه مربوط به شاخص دوم

A – میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس



میانگین چیست:

- مجموع زمان های ماندگاری بیماران به تعداد کل بیماران بستری در بخش اورژانس

education

فرمول محاسبه میانگین چیست؟

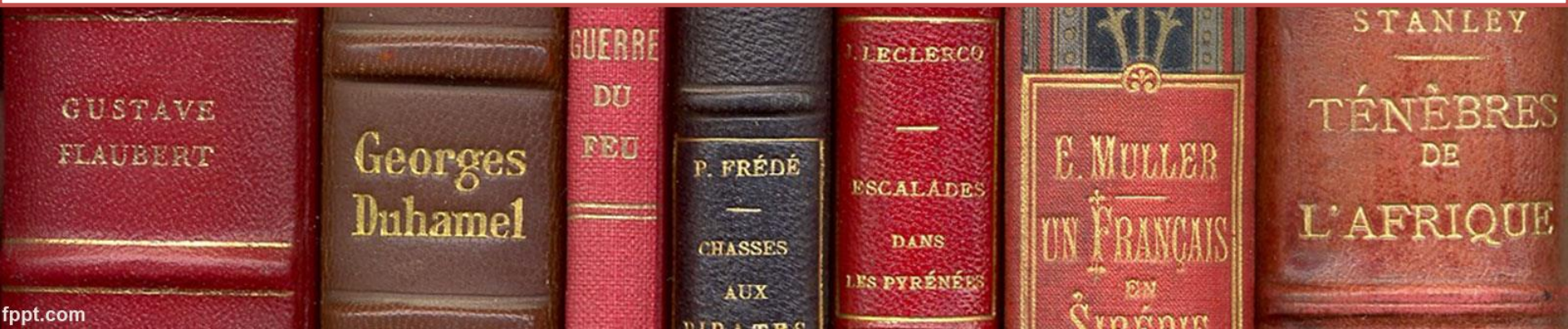
مجموع کل زمان ماندگاری بیماران بستری از اورژانس در یک دوره زمانی

تعداد کل بیماران بستری در اورژانس در همان دوره زمانی

education

دومین زیرشاخه مربوط به شاخص دوم

B- میانہ زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس



نحوه محاسبه میانه

- مقادیر زمانی بیماران تعیین تکلیف شده در اورژانس در یک دوره زمانی را از کوچک به بزرگ مرتب می کنیم. عددی که وسط مجموعه قرار دارد را انتخاب می کنیم (میانه). اگر تعداد داده ها زوج بود میانه برابر با میانگین دو عدد وسط است.

education

سومین شاخص اورژانس

۳- درصد CPR موفق

GUSTAVE
FLAUBERT

Georges
Duhamel

GUERRE
DU
FEU

P. FRÉDÉ
—
CHASSES
AUX
ALPES

J. LECLERCO
—
—
—
ESCALADES
DANS
LES PYRÉNÉES

E. MULLER
—
UN FRANÇAIS
EN
SINAI

STANLEY
—
—
—
TÉNÉBRES
DE
L'AFRIQUE

تعریف شاخص (۳)

- نسبت موارد CPR موفق در اورژانس نسبت به کل CPR های انجام شده در یک دوره زمانی

education

فرمول محاسبه شاخص (۳):

تعداد موارد CPR موفق در اورژانس در یک دوره زمانی * ۱۰۰

تعداد کل موارد CPR در اورژانس در همان دوره زمانی

education

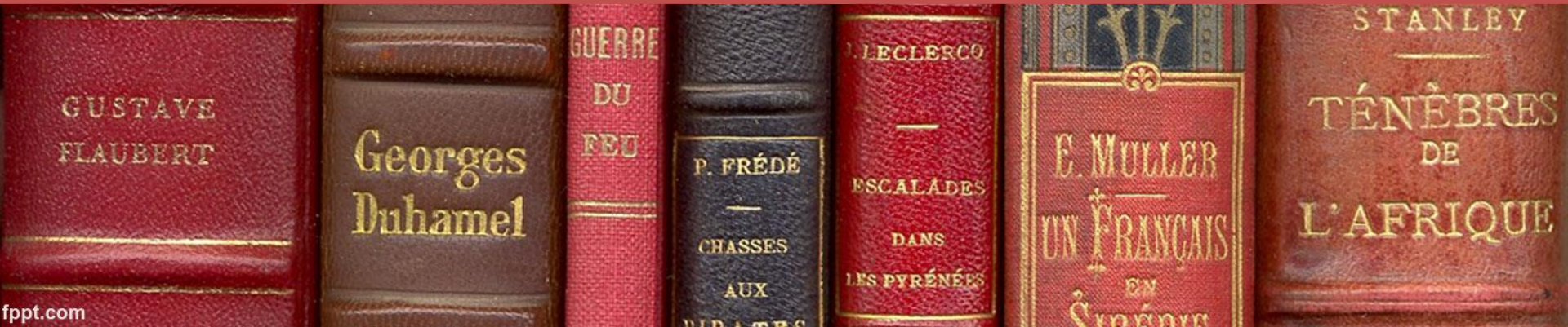
درصد اندازه گیری شاخص: **درصد**

منبع جمع آوری داده: **دفاتر و فرم های CPR ابلاغ شده**

جمع آوری و گزارش و بازخورد: **روزانه، ماهیانه، فصلی**

اولین زیر شاخه CPR

A- تعداد کل موارد CPR در طی یک دوره زمانی مشخص



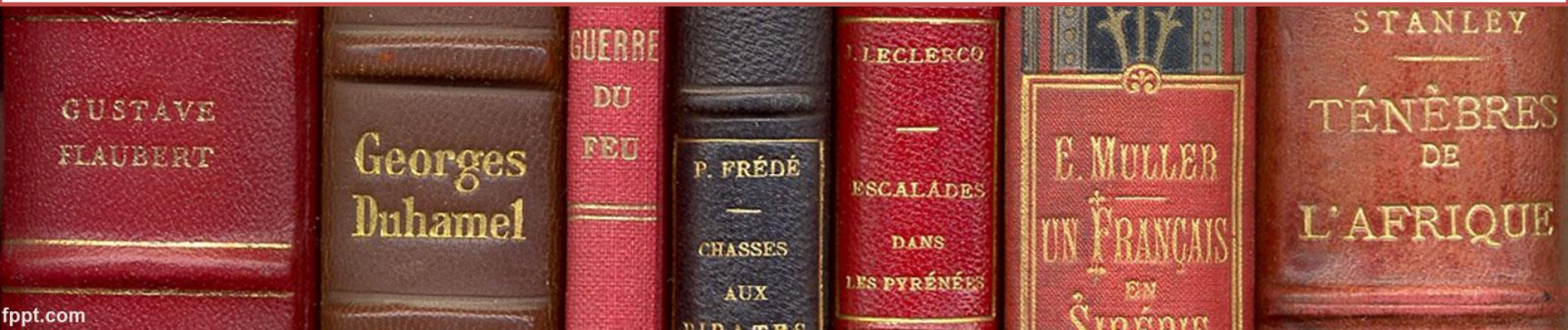
نحوه محاسبه اولین زیرشاخه

- تعداد کل موارد CPR انجام شده در اورژانس در یک دوره زمانی

education

دومین زیر شاخه CPR

B – تعداد موارد CPR موفق در طی یک دوره زمانی مشخص



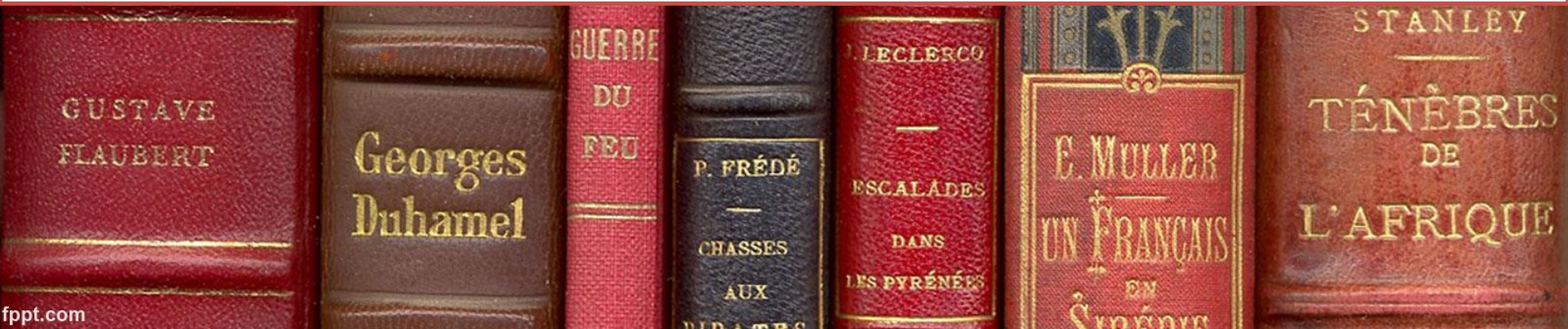
نحوه محاسبه دومین زیرشاخه

- تعداد موارد CPR موفق در اورژانس در یک دوره زمانی

education

سومین زیرشاخه CPR

C – درصد CPR موفق بیماران ترومایی



تعریف CPR موفق

CPRهایی که پس از آن بیمار گردش خون خودبخودی پیدا کند و حداقل بیست دقیقه نیاز به احیای مجدد نداشته باشد یا به عبارتی اگر بیماری در فاصله بعد از سی پی آر، ۲۰ دقیقه گردش خون خودبخودی پیدا کرد و نیاز به احیا نداشت یک سی پی آر موفق محاسبه می گردد.

education

تعریف سومین زیرشاخه

- نسبت موارد CPR موفق بیماران ترومایی در اورژانس نسبت به کل CPRهای انجام شده در یک دوره زمانی

education

فرمول محاسبه سومین زیرشاخه

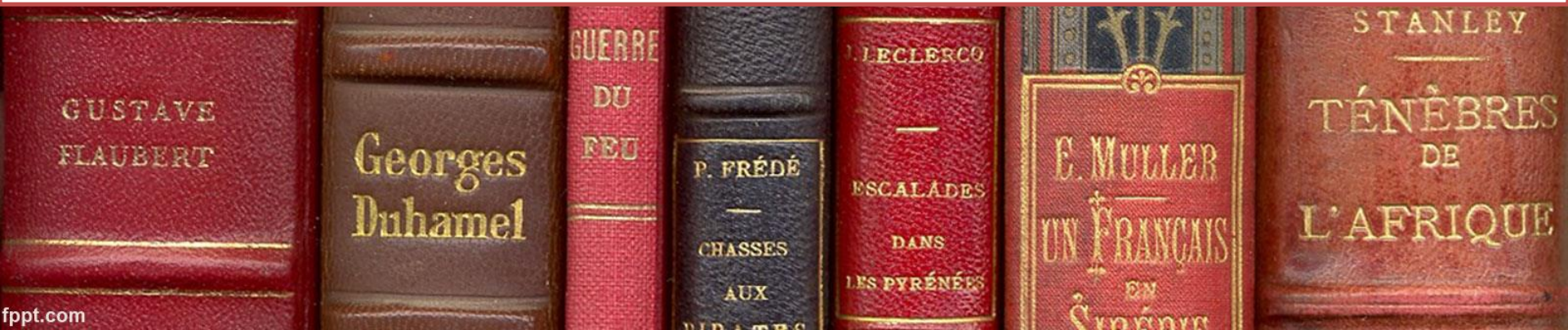
تعداد موارد CPR موفق بیماران ترومایی در اورژانس در یک دوره زمانی*۱۰۰

تعداد کل موارد CPR در اورژانس در همان دوره زمانی

education

چهارمین زیرشاخه CPR

D – درصد CPR موفق بیماران داخلی



تعریف چهارمین زیرشاخه

- نسبت موارد CPR موفق بیماران داخلی در اورژانس نسبت به کل CPR های انجام شده در یک دوره زمانی

education

فرمول محاسبه چهارمین زیرشاخه

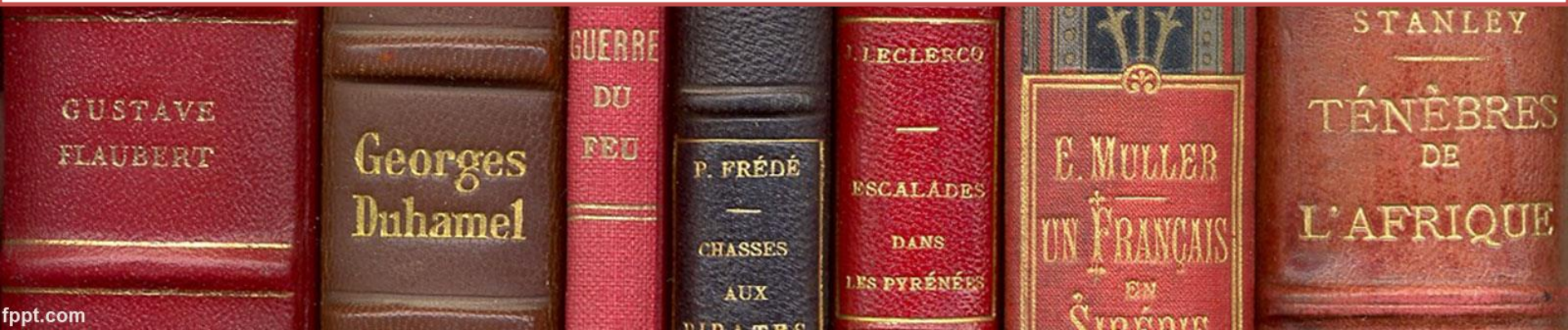
تعداد موارد CPR موفق بیماران داخلی در اورژانس در یک دوره
زمانی * ۱۰۰

تعداد کل موارد CPR در اورژانس در همان دوره زمانی

education

پنجمین زیر شاخه CPR

E – درصد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان



تعریف پنجمین زیرشاخه

- نسبت موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان در اورژانس نسبت به کل CPR های انجام شده در یک دوره زمانی

education

فرمول محاسبه پنجمین زیرشاخه

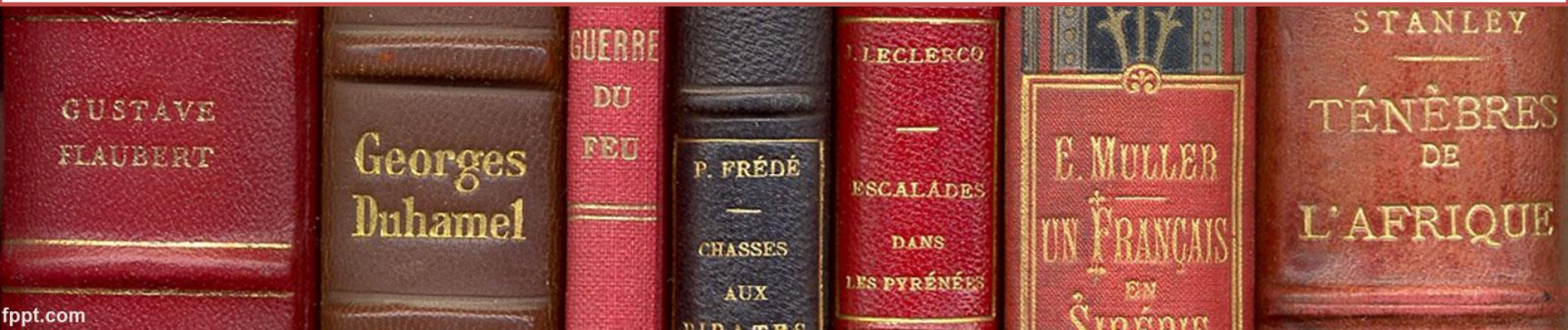
تعداد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از
بیمارستان در اورژانس در یک دوره زمانی *۱۰۰

تعداد کل موارد CPR در اورژانس در همان دوره زمانی

education

چهارمین شاخص اورژانس

۴- درصد ترک با مسئولیت شخصی



تعریف ترک با مسئولیت شخصی

• بیماری است که از ادامه معالجه توسط تیم درمانی علیرغم توصیه پزشک امتناع می کند و جهت سلب مسئولیت از اورژانس، فرم ترک با مسئولیت شخصی را امضا می کنند.

نکته (۱): بکاربردن واژه "رضایت شخصی" مناسب نمی باشد.

نکته (۲): بکاربردن واژه "مرخص است" مناسب نمی باشد.

education

نکات

1. بیماران سرپایی در این آمار محاسبه نمی گردند.
2. بیمارانی که قبل از تشکیل پرونده رضایت شخصی می دهند در این آمار محاسبه نمی گردند.
3. ملاک محاسبه این نوع شاخص، ویزیت پزشک می باشد.

education

نکات

1. مواردی که بستری نشده اند و هنوز برای آنها پرونده ای تشکیل نشده است در این شاخص **منظور نمی گردند**.
2. مواردی که فرم ترک با رضایت شخصی را هنگام رفتن به مرکز فوق تخصصی امضا می کنند، در این شاخص **محاسبه می شوند**.
3. الگوی فصلی
4. تفاوت نوع بیمارستانها
5. طبقه بندی علتی در این شاخص دیده نشده است.

education

تعریف شاخص (۴)

- منظور نسبت بیمارانی است که با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک ، بخش اورژانس را ترک نموده اند به کل بیماران بستری موقت اورژانس

education

فرمول شاخص (۴)

تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی از بخش اورژانس در یک
دوره زمانی * ۱۰۰

تعداد کل بیماران بستری موقت در اورژانس

education

واحد اندازه گیری شاخص

درصد

جمع آوری، گزارش و بازخورد

روزانه
ماهانه
فصلی

منبع جمع آوری داده ها

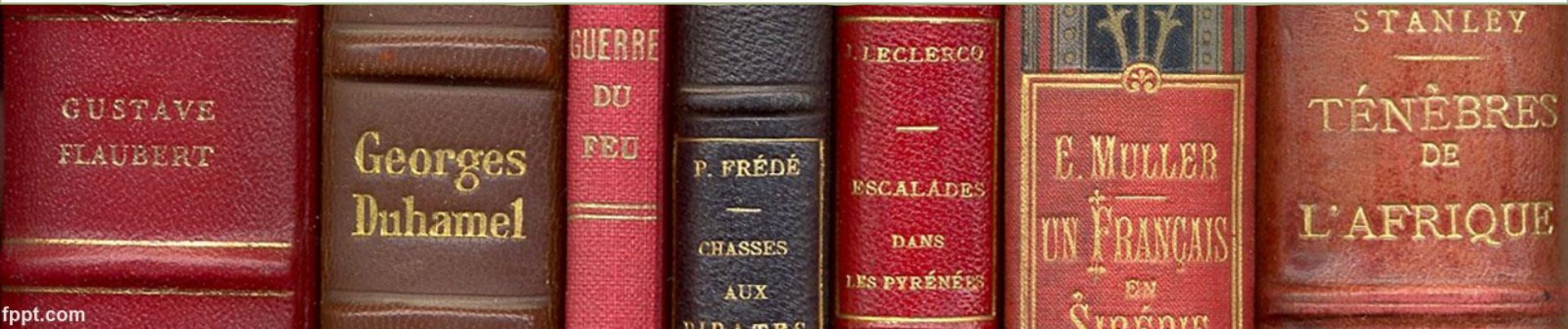
دفاتر بخش و دفتر ترک با مسئولیت
شخصی

چالش ها

نبود فرمت یکسان ترک با مسئولیت شخصی
یکسان نبودن تعریف از ترک با مسئولیت شخصی

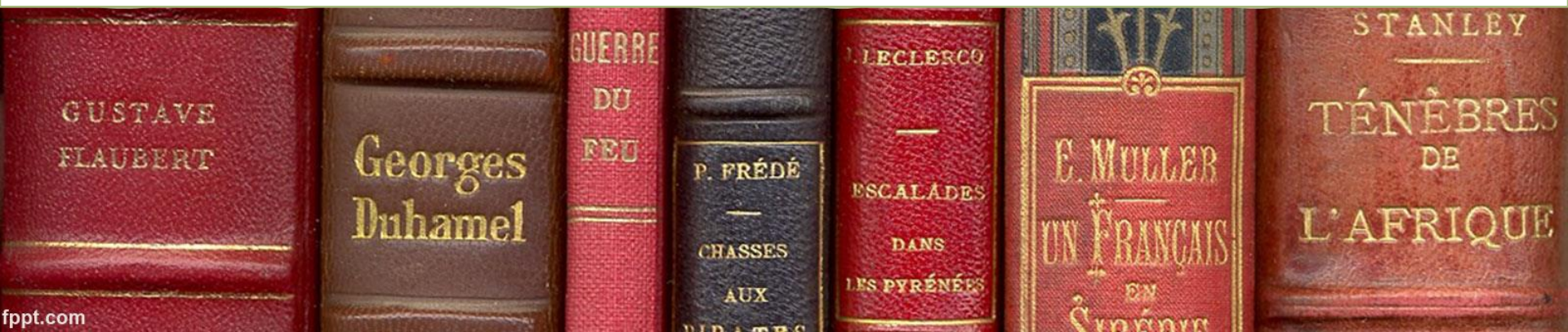
پنجمین شاخص اورژانس

۵- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک به تفکیک سطح تریاژ



اولین زیرشاخه پنجمین شاخص

A— میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح یک تریاژ



تعريف اولين زیر شاخه شاخص (۵)

- میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح **یک تریاژ** بیمار

education

فرمول اولین زیرشاخه شاخص (۵)

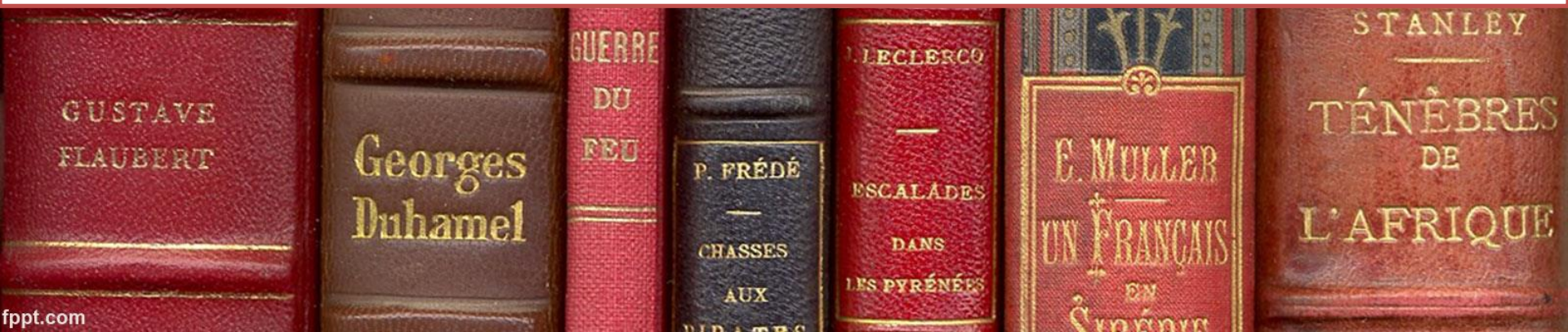
مجموع مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک بیماران
سطح یک تریاژ

تعداد کل بیماران همان سطح تریاژ

education

دومین زیرشاخه پنجمین شاخص

B – میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح دو تریاژ



تعریف دومین زیرشاخه شاخص (۵)

- میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح **دو تریاژ** بیمار

education

فرمول دومین زیرشاخه شاخص (۵)

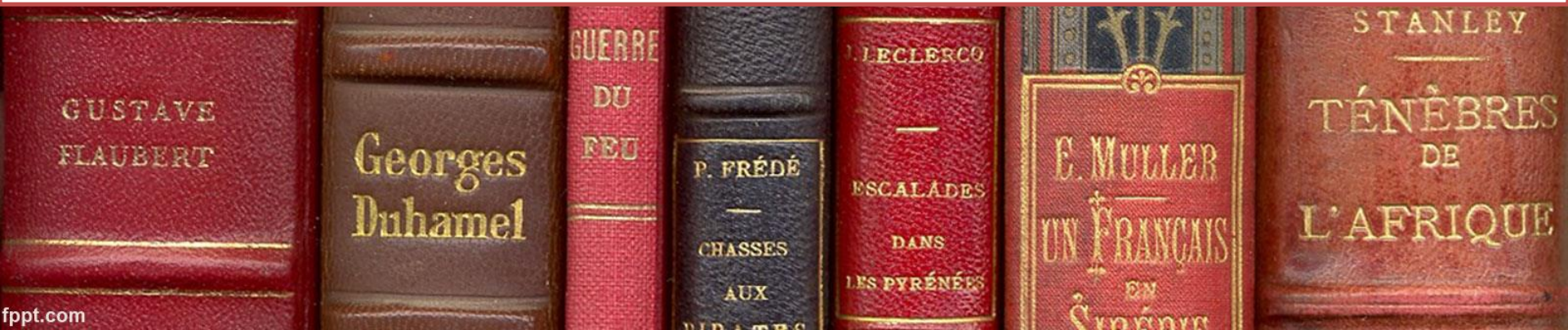
مجموع مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک
بیماران سطح دو تریاژ ESI

تعداد کل بیماران سطح دو تریاژ ESI

education

سومین زیرشاخه پنجمین شاخص

C – میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح سه تریاژ



تعريف سومين زیرشاخه شاخص (۵)

- میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح سه تریاژ بیمار

education

فرمول سومین زیرشاخه شاخص (۵)

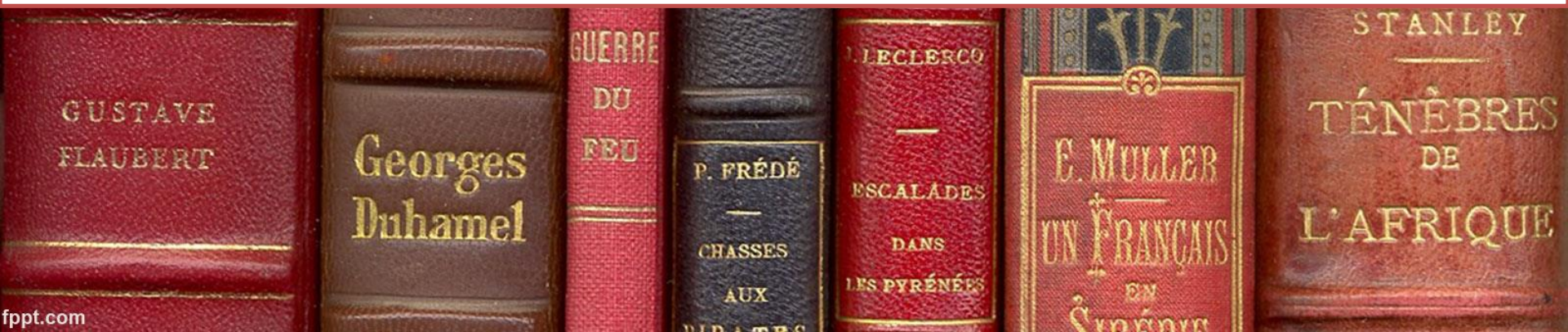
مجموع مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک
بیماران سطح سه تریاژ ESI

تعداد کل بیماران سطح سه تریاژ ESI

education

چهارمین زیرشاخه پنجمین شاخص

D – میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح چهارتریاز



تعریف چهارمین زیرشاخه شاخص (۵)

- میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح **چهار تریاژ** بیمار

education

فرمول چهارمین زیرشاخه شاخص (۵)

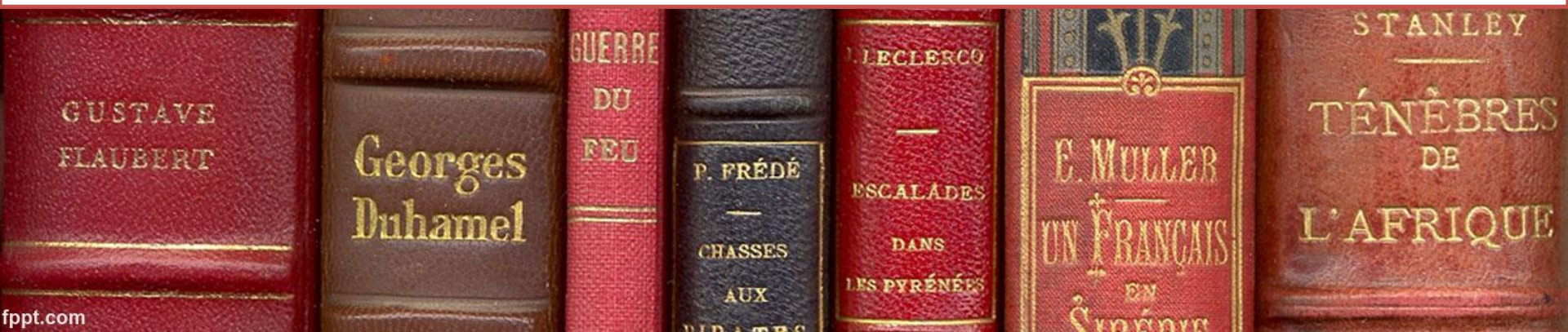
مجموع مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک
بیماران سطح چهار تریاژ ESI

تعداد کل بیماران سطح چهار تریاژ ESI

education

پنجمین زیرشاخه پنجمین شاخص

E – میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح پنج تریاژ



تعريف پنجمين زیرشاخه شاخص (۵)

- میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح پنج تریاژ بیمار

education

فرمول پنجمین زیرشاخه شاخص (۵)

مجموع مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک
بیماران سطح پنج تریاژ ESI

تعداد کل بیماران سطح پنج تریاژ ESI

education

واحد اندازه گیری شاخص



دقیقه

جمع آوری، گزارش و بازخورد

روزانه
ماهانه
فصلی

منبع جمع آوری داده ها

پرونده بیمار و برگه تریاژ

چالش ها

❖ بیمارانی که سطوح تریاژ بالاتری دارند به خاطر رعایت زمان حیاتی و طلایی برای شروع اقدام درمانی ممکن است ثبت زمان ویزیت پزشک و انجام اولین اقدام درمانی قبل از ثبت پرستار برای تریاژ باشد و حاصل عددی منفی شود که باید آن را در هنگام محاسبه اصلاح کرد.

❖ نوع بیمارستان

❖ الگوی فصلی

**جدول شاخص های عملکردی بخش
اورژانس در یک نگاه**

تعریف شاخص	نام شاخص	شماره	
نسبت بیمارانی که در بخش اورژانس بستری موقت شده اند و ظرف مدت ۶ ساعت تعیین تکلیف شده اند به کل بیماران بستری موقت در بخش اورژانس در یک دوره معین	درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت	۱	
مجموع زمان های تعیین تکلیف بیماران به تعداد کل بیماران بستری در بخش اورژانس	میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران		
مقادیر زمانی تعیین تکلیف شده در اورژانس در یک دوره زمانی از کوچک به بزرگ مرتب میشود. عددی که وسط مجموعه قرار دارد به عنوان میانه انتخاب می شود.	میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران		

تعریف شاخص	نام شاخص	شماره	
نسبت بیماران بستری در اورژانس که ظرف مدت ۱۲ ساعت از بدو ورود، تعیین تکلیف شده و از بخش اورژانس خارج شده اند به کل بیماران مراجعه کننده بستری اورژانس	درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت	۲	
مجموع زمان های ماندگاری بیماران به تعداد کل بیماران بستری در بخش اورژانس	میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس		
مقادیر زمانی تعیین تکلیف شده در اورژانس در یک دوره زمانی از کوچک به بزرگ مرتب میشود. عددی که وسط مجموعه قرار دارد به عنوان میانه انتخاب می شود.	میانه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس		

تعریف شاخص	نام شاخص	شماره
نسبت موارد CPR موفق در اورژانس نسبت به کل CPRهای انجام شده در یک دوره زمانی	درصد CPR موفق	۳
تعداد کل موارد CPR انجام شده در اورژانس در یک دوره زمانی	تعداد کل موارد CPR در طی یک دوره زمانی مشخص	
تعداد موارد CPR موفق در اورژانس در یک دوره زمانی	تعداد موارد CPR موفق در طی یک دوره زمانی مشخص	
نسبت موارد CPR موفق بیماران ترومایی در اورژانس نسبت به کل CPRهای انجام شده در یک دوره زمانی	درصد CPR موفق بیماران ترومایی	
نسبت موارد CPR موفق بیماران داخلی در اورژانس نسبت به کل CPRهای انجام شده در یک دوره زمانی.	درصد CPR موفق بیماران داخلی	
نسبت موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان در اورژانس نسبت به کل CPRهای انجام شده در یک دوره زمانی	درصد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان	

تعریف شاخص	نام شاخص	شماره
نسبت بیمارانی که با مسئولیت شخصی و علیرغم توصیه پزشک اورژانس را ترک کرده اند به کل بیماران بستری اورژانس	درصد ترک با مسئولیت شخصی	۴
میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح یک تریاژ بیمار	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح یک تریاژ	۵
میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح دو تریاژ بیمار	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح دو تریاژ	
میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح سه تریاژ بیمار	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح سه تریاژ	
میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح چهار تریاژ بیمار	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح چهار تریاژ	
میانگین مدت زمان انتظار بیماران بین تریاژ اولیه پرستار و ویزیت اولیه پزشک به سطح پنج تریاژ بیمار	میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح پنج تریاژ	



جمهوری اسلامی ایران - وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سازمان اسناد و کتابخانه ملی

پست الکترونیک



شماره: ۹۶/۵/۱۳۰/۱۶۸۴۸

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۲۰

پوسته: ندارد

ریاست محترم مجتمع آموزشی پژوهشی درمانی.....

ریاست محترم مرکز آموزشی درمانی.....

ریاست محترم بیمارستان.....

مسئول فنی محترم بیمارستان.....

سلام علیکم:

با احترام، پیرو نامه شماره ۹۶/۱۳۰/۱۲۰/ص/۹۶ مورخ ۹۶/۸/۱۹ این معاونت با موضوع ابلاغ دستورالعمل شاخص های عملکردی بخش اورژانس / ویرایش دوم و همچنین با عنایت به برگزاری سمینار آموزشی شاخص های مذکور در تاریخ ۹۶/۱۰/۱۱ درمحل سالن همایش های بین المللی رازی، مقتضی است دستور فرمایید از تاریخ ابلاغ این نامه ، ارسال تحلیل فصلی شاخص های مذکور (از فصل زمستان ۹۶ به بعد) براساس دستورالعمل ویرایش دوم و با آیتم های به شرح زیر، صورت پذیرد:

- ۱- درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت
- ۲- میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران
- ۳- میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران
- ۴- درصد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت
- ۵- میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
- ۶- میانه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس
- ۷- درصد CPR موفق
- ۸- تعداد کل موارد CPR در طی یک دوره زمانی مشخص
- ۹- تعداد موارد CPR موفق در طی یک دوره زمانی مشخص
- ۱۰- درصد CPR موفق بیماران ترومایی
- ۱۱- درصد CPR موفق بیماران داخلی
- ۱۲- تعداد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان

نشانی: تهران - اتلاخ خیابان جمهوری اسلامی و مازندران - ساختمان سابق وزارت بهداشت - طبقه چهارم - کد پستی: ۱۱۳۴۸۴۵۷۶۴

وبسایت: VCT.IUMS.AC.IR

تلفن: ۶۶۷۰۷۱۴۰



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

معاونت درمان

بسمه تعالی

شماره: ۹۶/۵/۱۳۰/۱۶۸۴۸

تاریخ: ۱۳۹۶/۱۱/۲۰

پیوست: ندارد

۱۳- درصد ترک با مسئولیت شخصی

- ۱۴- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح یک تریاژ
- ۱۵- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح دو تریاژ
- ۱۶- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح سه تریاژ
- ۱۷- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح چهار تریاژ
- ۱۸- میانگین مدت زمان انتظار بیماران برای اولین ویزیت پزشک در سطح پنج تریاژ

دکتر نادر توکلی
معاون درمان دانشگاه

تولید؛ پشتیبانی‌ها، مانع‌زدایی‌ها

دانشگاه نسل نو دانشگاه پاسخکو

در ساخت یک اقتصاد قوی تولید نقش اول را دارد.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ایران

معاونت درمان

مدیر عامل محترم مجتمع آموزشی درمانی.....

مدیر عامل محترم مرکز آموزشی درمانی.....

مدیر عامل محترم بیمارستان.....

مسئول فنی محترم بیمارستان.....

سلام علیکم

با احترام، پیرو نامه شماره ۹۲۵۲/۱۳۰/ص/۹۶ مورخ ۹۶/۸/۱۹ این معاونت با موضوع ابلاغ دستورالعمل شاخص‌های اورژانس، مقتضی است دستور فرمایید نسبت به ارسال نتایج تحلیل شاخص‌های عملکردی بخش اورژانس/ویرایش دوم، در فصل بهار ۱۴۰۰، حداکثر تا روز شنبه مورخ ۱۴۰۰/۴/۱۲ اقدام لازم را بعمل آورند. لازم به ذکر است ارسال اعداد مربوط به صورت و مخرج کسر به تفکیک هر شاخص ضروری می‌باشد.

دکتر نادر نوکلی
معاون درمان دانشگاه

فرم خام تحلیل شاخص

ردیف	نام شاخص	ماه.....	ماه.....	ماه.....	میانگین فصل
۱	درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت	—	—	—	
	میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران				به دقیقه اعلام گردد
	میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران				به دقیقه اعلام گردد
۲	درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت	—	—	—	
	میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس				به دقیقه اعلام گردد
	میانه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس				به دقیقه اعلام گردد
۳	درصد CPR موفق	—	—	—	
	درصد CPR موفق بیماران ترومایی	—	—	—	
	درصد CPR موفق بیماران داخلی	—	—	—	
	درصد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان	—	—	—	
۴	درصد ترک بیماران از اورژانس با مسئولیت شخصی	—	—	—	
۵	میانگین مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ (صورت کسر):	سطح ۱	—	—	—
		سطح ۲	—	—	—
		سطح ۳	—	—	—
		سطح ۴	—	—	—
		سطح ۵	—	—	—
۶	میانگین زمان مشاوره ی سطح ۱ و ۲ تریاژ در بخش اورژانس از زمان درخواست مشاوره تا انجام مشاوره				
۷	میانگین زمان مشاوره ی سطح ۳ و ۴ تریاژ در بخش اورژانس از زمان درخواست مشاوره تا انجام مشاوره				
۸	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات تصویربرداری				
۹	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات آزمایشگاه				

نکته قابل توجه (۱):

مخرج کسر در فرم اکسل مربوط به شاخص ها باید با مخرج کسر مجموع سطوح ۱ تا ۳ و بیماران سطح ۴ که تشکیل پرونده بستری اورژانس داده اند (بند ۵ فرم اکسل) یکسان باشد.

ردیف	نام شاخص	ماه.....	ماه.....	ماه.....	میانگین فصل
۱	درصد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت	—	—	—	
	میانگین زمانی تعیین تکلیف بیماران	به دقیقه اعلام گردد			
	میانه زمانی تعیین تکلیف بیماران	به دقیقه اعلام گردد			
۲	درصد بیماران بستری موقت خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت	—	—	—	
	میانگین زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس	به دقیقه اعلام گردد			
	میانه زمانی خروج بیماران بستری شده از اورژانس	به دقیقه اعلام گردد			
۳	درصد CPR موفق	—	—	—	
	درصد CPR موفق بیماران ترومایی	—	—	—	
	درصد CPR موفق بیماران داخلی	—	—	—	
	درصد موارد CPR موفق بیماران فاقد علائم حیاتی قبل از بیمارستان	—	—	—	
۴	درصد ترک بیماران از اورژانس با مسئولیت شخصی	—	—	—	
۵	میانگین مدت زمان تریاژ در هر سطح تریاژ (صورت کسر):	سطح ۱	—	—	—
		سطح ۲	—	—	—
		سطح ۳	—	—	—
		سطح ۴	—	—	—
		سطح ۵	—	—	—
۶	میانگین زمان مشاوره ی سطح ۲ و ۳ تریاژ در بخش اورژانس از زمان درخواست مشاوره تا انجام مشاوره				
۷	میانگین زمان مشاوره ی سطح ۳ و ۴ تریاژ در بخش اورژانس از زمان درخواست مشاوره تا انجام مشاوره				
۸	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات تصویربرداری				
۹	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات آزمایشگاه				

Find

ردیف	نام شاخص	مهر 99	آبان 99	آذر 99	میانگین فصل
1	درصد میزان "حسین" تلفیه شده عراق مدت 6ساعت	$\frac{448 \times 100}{448} = 100\%$	$\frac{481 \times 100}{481} = 100\%$	$\frac{436 \times 100}{436} = 100\%$	100
	میانگین زمان "حسین" تلفیه میزان	$\frac{33824}{448} = 75.5$	$\frac{39057.2}{481} = 81.2$	$\frac{3457418}{436} = 79.3$	78.6
2	میانگین زمان "حسین" تلفیه میزان	88	79	79	82
	درصد میزان خارج شده از اورتس عراق مدت 12 ساعت	$\frac{448 \times 100}{448} = 100\%$	$\frac{481 \times 100}{481} = 100\%$	$\frac{436 \times 100}{436} = 100\%$	100
3	میانگین زمانی خروج میزان بیستری شده از اورتس	$\frac{49459.2}{448} = 110.4$	$\frac{52188.5}{481} = 108.5$	$\frac{78701.2}{436} = 111.7$	110.2
	میانگین زمانی خروج میزان بیستری شده از اورتس	117.3	119.2	115.4	117.3
3	درصد CPR موافق	-	-	-	-
	درصد CPR موافق میزان عمومی	-	-	-	-
	درصد CPR موافق میزان داخلی	-	-	-	-
	درصد موارد CPR موافق میزان 1000 اعلام حیاتی قبل از میزانستان	-	-	-	-
4	درصد ترک میزان از اورتس با مسئولیت شخصی	$\frac{37 \times 100}{440} = 8.25\%$	$\frac{37 \times 100}{401} = 7.6\%$	$\frac{20 \times 100}{436} = 6.4\%$	7.41
5	میانگین مدت زمان "بویز" در هر ساعت بویز	$\frac{0}{3} = 0$	$\frac{0}{3} = 0$	$\frac{0}{2} = 0$	0
		$\frac{577.8}{214} = 2.7$	$\frac{591.6}{204} = 2.9$	$\frac{275.6}{106} = 2.6$	2.7
		$\frac{487.9}{119} = 4.1$	$\frac{902.4}{188} = 4.8$	$\frac{418.2}{123} = 3.4$	4.1
		$\frac{812}{145} = 5.6$	$\frac{786.5}{143} = 5.5$	$\frac{1941.5}{353} = 5.5$	5.5
		$\frac{12301.8}{1414} = 8.7$	$\frac{9391.2}{1032} = 9.1$	$\frac{8407.6}{1226} = 7.1$	8.3
6	میانگین زمان مشوره ساعت 1 و 2 بویز در بخش اورتس از زمان درخواست مشوره تا انجام مشوره	$\frac{0}{0} = 0$	$\frac{0}{0} = 0$	$\frac{0}{0} = 0$	0
7	میانگین زمان مشوره ساعت 3 و 4 بویز در بخش اورتس از زمان درخواست مشوره تا انجام مشوره	$\frac{145}{4} = 36.25$	$\frac{445}{9} = 49.4$	$\frac{810}{7} = 115.7$	67.11
8	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات "کامپیوتری"	55.82	54.5	51.8	54.04
9	میانگین زمان انتظار برای انجام خدمات آزمایشگاه	98.15	97.2	100.4	98.5

نحوه ثبت شاخص های عملکردی بخش اورژانس

در سامانه medcare

آدرس سامانه medcare

<http://medcare.health.gov.ir>

نحوه ورود و ثبت اطلاعات در سامانه medcare

گام به گام

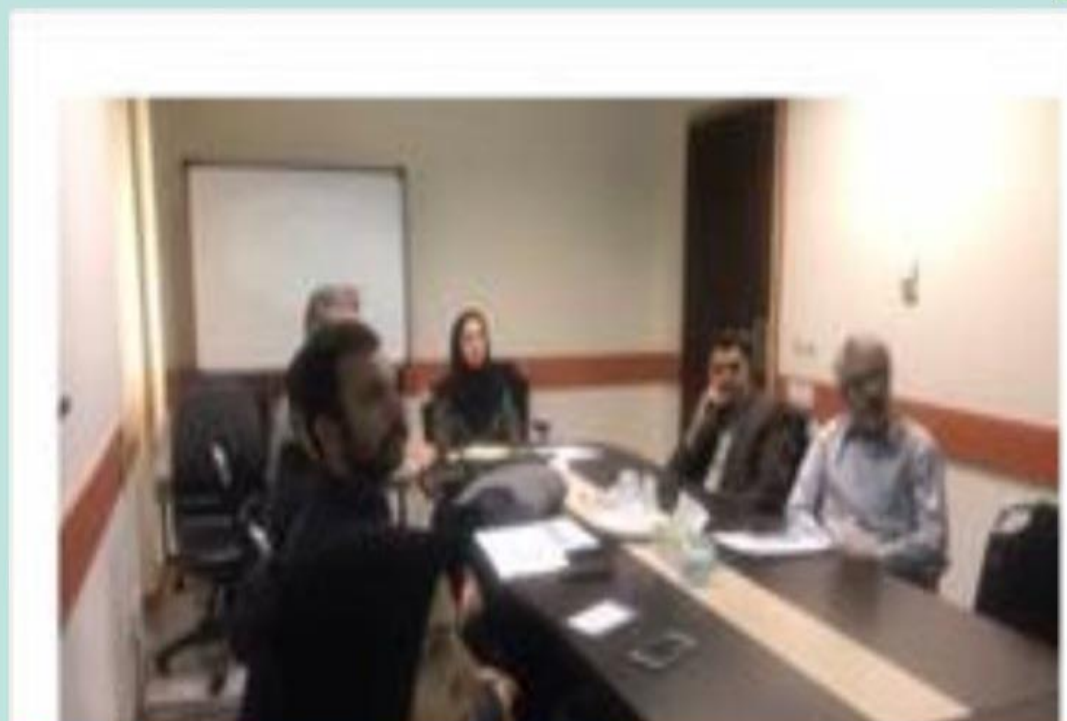
Sign in

http://medcare.health.gov.ir

Your connection to this site is not private

Username

Password



سامانه ستاد تحول نظام سلامت

سامانه اعتبار بخشی ملی ایران

سامانه آمار و اطلاعات بیمارستانی (آواب)

سامانه اهداء جنین (سراج)

سامانه پرداخت مبتنی بر عملکرد (قاصدک)

سامانه تعیین محل خدمت پزشکان متخصص



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

برچسبها | برگزیده من | پست الکترونیک

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی



لیست ها

اعلام مشکلات فرم آمار نروزی اورژانس بیمارستانی

کتابخانه اسناد (گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی)

دانشگاهی

بیمارستانی

فرم آمار نروزی اورژانس بیمارستانی

فرم آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی



خطا

خطای وب پارت دسترسی ممنوع است، شما مجوز انجام این عملیات یا دسترسی به این منبع را ندارید. شناسه هسیتیگی: e46bd19f-7258-70e8-c68d-1bfc760dc796



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی



گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

برچسبها برگزیده من پست الکترونیک

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی



خطا

خطای وب پارت: دسترسی ممنوع است. شما مجوز انجام این عملیات یا دسترسی به این منبع را ندارید. شناسه هاستنگی: e46bd19f-7258-70e8-c68d-1bfc760dc796.

لیست ها

اعلام مشکلات فرم آمار نروزی اورژانس بیمارستانی

کتابخانه اسناد (گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی)

دانشگاهی

بیمارستانی

فرم آمار نروزی اورژانس بیمارستانی

فرم آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی



کارشناس اورژانس بیمارستانی حضرت رسول اکرم...



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

برچسبها

برگزیده من

پست الکترونیک

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

تعداد-متخصص-طب-اورژانس	تعداد-متخصص-طب-اورژانس-خبریه-k	تعداد-متخصص-طب-اورژانس-رسی	تعداد-متخصص-طب-اورژانس	نوع-پوش-دهی-متخصص-طب-اورژانس	فصل	سال	بلدات تائید کننده	وضعیت تائیدیه	بیمارستان	دانشگاه
					پاییز	1399		تائید شده	حضرت رسول اکرم (ص) تهران	دانشگاه علوم پزشکی ایران
					بهار	1399		تائید شده	حضرت رسول اکرم (ص) تهران	دانشگاه علوم پزشکی ایران
					تابستان	1399		تائید شده	حضرت رسول اکرم (ص) تهران	دانشگاه علوم پزشکی ایران
					زمستان	1399		تائید شده	حضرت رسول اکرم (ص) تهران	دانشگاه علوم پزشکی ایران
0	2	16		پوشش کامل ماه- 24 ساعته		1399		تائید شده	حضرت رسول اکرم (ص) تهران	دانشگاه علوم پزشکی ایران

افزودن مورد جدید



آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی

نمای بیمارستانی

لیست ها

اعلام مشکلات فرم آمار نوبتی اورژانس بیمارستانی

کتابخانه اسناد (گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی)

دانشگاهی

بیمارستانی

فرم آمار نوبتی اورژانس بیمارستانی

فرم آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید

ویرایش

کپی برد

انجام

بستن

چسباندن

برش

کپی برد

انجام

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی
 دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کشور

مشخصات بیمارستان

ed-۱۴۴۵۶۱۳۵۴۸	کاربر	۱۴۴۵۶۱۳۵۴۸	کد پستی
تهران الف	شهرستان	تهران	استان
حضرت رسول اکرم (ص) تهران	بیمارستان	دانشگاه علوم پزشکی ایران	دانشگاه
عمومی	نوع فعالیت	دانشگاه علوم پزشکی	سازمان متبوع
	نوع تخصص در بیمارستان تک تخصصی	انتخاب کنید...	نوع بیمارستان
-	تعداد تخت سرپایی بخش اورژانس	۴۰	تعداد تخت بستری اورژانس
انتخاب کنید... *	زمانبندی	انتخاب کنید... *	سال

آمار سالیانه و شش ماهه

در بازه شش ماهه اول: این بخش از فرم در پایان شهریور ماه تکمیل گردد. در بازه شش ماهه دوم: این بخش از فرم در پایان اسفند ماه تکمیل گردد.	بازه زمانی
	انتخاب کنید...

نحوه ثبت آمار ششماهه و سالیانه

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید

ویرایش

کلید برد

انجم

بش

چسباندن

لای برد

کپی

سال	انتخاب کنید...	زمانبندی	انتخاب کنید...
آمار سالیانه و شش ماهه			
بازه زمانی		در بازه شش ماهه اول: این بخش از فرم در پایان شهریور ماه تکمیل گردد. در بازه شش ماهه دوم: این بخش از فرم در پایان اسفند ماه تکمیل گردد.	
متخصص طب اورژانس	انتخاب کنید...	نحوه پوشش دهی متخصص طب اورژانس	انتخاب کنید...
تعداد متخصص طب اورژانس قراردادی/آزاد	انتخاب کنید...	تعداد متخصص طب اورژانس رسمی/ایمپانی	تعداد متخصص طب اورژانس ضریب k
تعداد متخصص طب اورژانس قراردادی/آزاد	انتخاب کنید...	سایر تخصص های مقیم اورژانس	انتخاب کنید...
پزشک عمومی	انتخاب کنید...	تعداد پزشک عمومی رسمی/ایمپانی	تعداد پزشک عمومی قراردادی/آزاد
تعداد پرستار اورژانس رسمی/ایمپانی	تعداد پرستار اورژانس قراردادی/آزاد	تعداد پرستار اورژانس طرحی	تعداد پرستار اورژانس رسمی/ایمپانی
<p>نوع تخصص پزشک مقیم اورژانس انتخاب کنید...</p> <p>اگر نوع تخصص پزشکی مقیم اورژانس بیشتر از یک تخصص بود، هم تخصص ها را در این قسمت تایپ نمایید.</p>			
<p>آیا بیمارستان تک تخصصی زنان و زایمان است؟ انتخاب کنید...</p> <p>تعداد ماما (با هر نوع رابطه استخدامی)</p>			
آمار فصلی			

گروه توسعه و تعالی اورژانس

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی

لیست ها

اعلام مشکلات فرم آمار اورژانس بیمارستانی

کتابخانه اسناد (گروه توسعه بیمارستانی)

دانشگاهی بیمارستانی

فرم آمار نوبوری اورژانس

فرم آمار و اطلاعات اورژانس

س بیمارستانی حضرت رسول اکرم...

برجسب ها

بر حسب ک

تعداد تخصص طب اورژانس

0

نکته قابل توجه (۳):

فرم مذکور می بایست **صرفا دو بار** در

سال (پایان شهریور و پایان اسفند) تکمیل

گردد.

نکته قابل توجه این است که **از یک فرم**

مشترک، نمی توان جهت تکمیل شاخص

های فصلی و آمار ششماهه استفاده نمود.

The screenshot shows a web browser window with the URL medicare.health.gov.ir/hospman/hosp/Lists/List11/view3.aspx. The page title is "آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید". The form contains the following sections:

- آمار سالیانه و نش ماهه:** Includes fields for "سال" (Year) and "زمانبندی" (Timing), both with dropdown menus. Below this is a text box with instructions: "در بازه شش ماهه اول: این بخش از فرم در پایان شهریور ماه تکمیل گردد. در بازه شش ماهه دوم: این بخش از فرم در پایان اسفند ماه تکمیل گردد."
- متخصص طب اورژانس:** Includes a dropdown menu for "نوع پوشش دهی متخصص طب اورژانس" and a text box for "تعداد متخصص طب اورژانس شریب تا".
- تعداد متخصص طب اورژانس قراردادی/آزاد:** Includes a dropdown menu for "سایر تخصص های معین اورژانس" and a text box for "تعداد متخصصین معین اورژانس". A note below states: "اگر نوع تخصص پزشکی معین اورژانس بیشتر از یک تخصص بود، هم تخصصی ها را در این قسمت تایپ نمایید."
- پزشک عمومی:** Includes a dropdown menu for "تعداد پزشک عمومی/رسمی/ایمفانی" and a text box for "تعداد پزشک عمومی طرحی".
- تعداد پرستار اورژانس رسمی/ایمفانی:** Includes a dropdown menu for "تعداد پرستار اورژانس طرحی" and a text box for "تعداد پرستار اورژانس قراردادی/آزاد".
- آمار فصلی:** Includes a dropdown menu for "ایا بیمارستان تک تخصصی زنان و زایمان است؟" and a text box for "تعداد ماما (با هر نوع رابطه استخدامی)".

نحوہ ثبت آمار فصلی

ذیرایش

کلیپ برد
انجام
بش
چسباندن
لا برش
ذیرایش

آمار فصلی

فصل		انتخاب کنید...	
تعداد مراجعین آورده شده توسط EMS	تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز	تعداد بیماران با مراجعه شخصی	تعداد کل مراجعین اورژانس <i>اتوماتیک تکمیل می شود</i>
تعداد بیماران سطح ۱ تریاژ	تعداد بیماران سطح ۲ تریاژ	تعداد بیماران سطح ۳ تریاژ	تعداد موارد بستری اورژانس <i>اتوماتیک تکمیل می شود</i>
تعداد بیماران سطح ۴ تریاژ (سرپایی یا فرم تریاژ)	تعداد بیماران سطح ۵ تریاژ	تعداد موارد سرپایی اورژانس <i>اتوماتیک تکمیل می شود</i>	توجه: تعداد موارد سرپایی اورژانس + تعداد موارد بستری اورژانس می بایست با تعداد کل مراجعین اورژانس برابر باشد در غیر اینصورت می بایست تعداد بیماران در هر یک از سطوح تریاژ مجدد کنترل شود.
تعداد موارد بدون علامت حیاتی در بدو ورود توسط EMS	تعداد موارد بدون علامت حیاتی در بدو ورود با مراجعه شخصی	تعداد موارد CPR	تعداد کل موارد CPR موفق
میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۲	میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۳	میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۴	میانگین مدت زمان اقامت بیماران بستری در بخش اورژانس

طیبات سایت
کاش
مورد
داشبورد اورژانس بیمارستانی
کتابخانه اسناد (گروه توسعه بیمارستانی)
دانشگاهی
بیمارستانی
فرم آمار نوروزی اورژانس
فرم آمار و اطلاعات اورژانس
همه محتویات سایت
سامانه ستاد تحول
سامانه اعتبار بخشی
سامانه آمار و اطلاعات

نکته قابل توجه (۴):

عدد مربوط به تعداد کل مراجعین اورژانس و تعداد کل بیماران سرپایی و بستری اورژانس باید یکسان باشد.

Screenshot of a web application interface for emergency services reporting. The browser address bar shows 'medicare.health.gov.au/hospman/hosp/Lists/List11/view3.aspx'. The application title is 'آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - نام:'. The main content area displays a table with columns for 'فصل' (Quarter) and 'انتخاب کنید...' (Select...). The table contains several rows of data, including 'تعداد مراجعین آورده شده توسط EMS', 'تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز', 'تعداد بیماران سطح ۱ تریاژ', 'تعداد بیماران سطح ۲ تریاژ', 'تعداد بیماران سطح ۳ تریاژ', 'تعداد بیماران سطح ۴ تریاژ', 'تعداد موارد سرپایی اورژانس', 'تعداد موارد بستری اورژانس', 'تعداد کل مراجعین اورژانس', 'تعداد کل بیماران سرپایی اورژانس', 'تعداد کل مراجعین اورژانس برای بستری', 'تعداد کل بیماران در هر یک از سطوح تریاژ مجدد کنترل شود', 'تعداد کل موارد CPR موفق', 'تعداد کل موارد CPR', 'تعداد موارد بدون علامت حیاتی', 'تعداد موارد بدون علامت حیاتی در بنو ورود', 'تعداد موارد بدون علامت حیاتی', 'تعداد موارد بدون علامت حیاتی در بنو ورود توسط EMS', 'میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۱', 'میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۲', 'میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۳', 'میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۴', 'میانگین مدت زمان قیام بیماران بستری در بخش اورژانس'. Two black arrows point to the 'تعداد کل مراجعین اورژانس' and 'تعداد کل بیماران سرپایی اورژانس' cells, highlighting that they should be equal.

نکته قابل توجه (۵):

تعداد بیماران فاقد علائم حیاتی در بدو ورود به اورژانس، نباید بیشتر از تعداد بیماران سطح ۱ تریاژ باشد.

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید

فصل		انتخاب کنید...	
تعداد مراجعین آورده شده توسط EMS	تعداد بیماران ارجاع شده از سایر مراکز	تعداد بیماران با مراجعه شخصی	تعداد کل مراجعین اورژانس
تعداد بیماران سطح ۱ تریاژ	تعداد بیماران سطح ۲ تریاژ	تعداد بیماران سطح ۳ تریاژ	تعداد موارد بستری اورژانس
تعداد بیماران سطح ۴ تریاژ	تعداد بیماران سطح ۵ تریاژ	تعداد موارد سریایی اورژانس	توجه: تعداد موارد سریایی اورژانس + تعداد موارد بستری اورژانس می بایست با تعداد کل مراجعین اورژانس برابر باشد. در غیر اینصورت می بایست تعداد بیماران در هر یک از سطوح تریاژ مجدد کنترل شود.
تعداد موارد بدون علائم حیاتی در بدو ورود توسط EMS	تعداد موارد بدون علائم حیاتی در بدو ورود با مراجعه شخصی	تعداد موارد بدون علائم حیاتی	تعداد کل موارد CPR موفق
میانگین مدت زمان انتظار، درمان، ویزیت	میانگین مدت زمان انتظار،	میانگین مدت زمان انتظار،	میانگین مدت زمان اقامت بیماران بستری در

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید

ویرایش

با مراجعه شخصی			
میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۴ (واجد تشکیل پرونده اورژانس) صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰	میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۲ صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰	میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۲ صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰	میانگین مدت زمان انتظار برای اولین ویزیت پزشک سطح ۲ صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰
تعداد مراجعه مجدد به اورژانس ظرف ۲۴ ساعت	تعداد بیماران اعزامی به سایر مراکز	تعداد موارد فوت بعد از ۲۴ ساعت	تعداد موارد فوت در ۲۴ ساعت اول
تعداد موارد کل بستری شده از اورژانس در بخش های عادی و ویژه	تعداد موارد بستری شده از اورژانس در بخش های ویژه	تعداد موارد بستری شده از اورژانس در بخش های عادی	
تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی	تعداد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت	تعداد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت	

گروه توسعه و تعالی اورژانس

گروه توسعه و تعالی اورژانس بیمارستانی

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی

لیست ها

اعلام مشکلات فرم آمار اورژانس بیمارستانی

کتابخانه اسناد (گروه توسعه بیمارستانی)

دانشگاهی

بیمارستانی

فرم آمار نوبوری اورژانس

فرم آمار و اطلاعات اورژانس

آمار و اطلاعات اورژانس بیمارستانی - مورد جدید

ذیرایش

کپی برد

حذف

بستن

ذخیره

<p>صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰</p> <input type="text"/>	<p>(واجد تشکیل پرونده اورژانس)</p> <p>صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰</p> <input type="text"/>	<p>صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰</p> <input type="text"/>	<p>صرفاً بر حسب دقیقه بطور مثال ۲۴ ساعت برابر است با ۱۴۴۰</p> <input type="text"/>
<p>تعداد مراجعہ مجدد به اورژانس ظرف ۲۴ ساعت</p> <input type="text"/>	<p>تعداد بیماران اعزامی به سایر مراکز</p> <input type="text"/>	<p>تعداد موارد فوت بعد از ۲۴ ساعت</p> <input type="text"/>	<p>تعداد موارد فوت در ۲۴ ساعت اول</p> <input type="text"/>
<p>تعداد موارد کل بستری شده از اورژانس در بخش های عادی و ویژه</p> <input type="text"/>	<p>تعداد موارد بستری شده از اورژانس در بخش های ویژه</p> <input type="text"/>	<p>تعداد موارد بستری شده از اورژانس در بخش های عادی</p> <input type="text"/>	
<p>تعداد موارد ترک با مسئولیت شخصی</p> <input type="text"/>	<p>تعداد بیماران خارج شده از اورژانس ظرف مدت ۱۲ ساعت</p> <input type="text"/>	<p>تعداد بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت</p> <input type="text"/>	

ثبت



سپاس از توجه شما

